

Spesialbetingelser ved kjøp

1. Skaffevarer eller varer spesielt bestilt for kunden tas ikke i retur.
2. Kunden er forpliktet til å sjekke at ordrebekreftelse og pakkeseddel er i henhold til det som er bestilt FØR varen pakkes opp eller monteres.
3. Retur av varer må gjøres innen 4 uker etter forsendelsesdato fra Egil Eng & Co AS.
4. Varer som ønskes returnert, skal ikke være benyttet, brukt, montert eller overmalt samt være i original emballasje.
5. Retur av varer må være godkjent av selger før varen returneres og varen må være påført returnnummer.
6. Godkjente returer krediteres med 80% av varens verdi.
7. Varer som returneres uten returnnummer vil ikke bli kreditert og vil bli returnert kunden for dennes regning.
8. Ved reklamasjon skal reklamasjons skjema følge varen og sendingen skal være merket med returnnummer.
9. Ellers gjelder generelle leveringsbetingelser ; NL09